



Cremona

COMUNE DI CREMONA
Settore Politiche Educative, Istruzione
Piano Locale Giovani, Sport



Cremona, 11 maggio 2017

NOTA PER IL GENITORE

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – SISTEMA EASYPAY RINNOVO ISCRIZIONE ANNO SCOLASTICO 2017/2018

Con riferimento al servizio di ristorazione scolastica si informa che l'**iscrizione** di Vs. figlio per il nuovo anno scolastico **2017/2018** si considera **automaticamente rinnovata**.

Entro il **29 LUGLIO 2017** è possibile:

- presentare comunicazione scritta di **rinuncia all'iscrizione**;
- comunicare cambiamenti dei dati forniti in sede di iscrizione al servizio (per esempio il nominativo del genitore responsabile del pagamento, i dati fiscali, recapito, numero di telefono cellulare, indirizzo posta elettronica ecc.)
- presentare una nuova richiesta di iscrizione.

Il genitore che effettua l'iscrizione è il **genitore responsabile dei pagamenti**; a lui risulteranno intestate le spese sostenute anche ai fini della eventuale detrazione fiscale nell'ambito della dichiarazione dei redditi.

Per migliorare e rendere più efficaci le comunicazioni inerenti il sistema di pagamento, la situazione dei saldi ed il servizio ristorazione nel suo complesso, è importante comunicare e/o aggiornare il proprio indirizzo di posta elettronica. Una email automatica con cadenza settimanale informerà quando il saldo è negativo o quando sta per esaurirsi. Si suggerisce comunque di aggiornare anche il proprio recapito telefonico in quanto un SMS avvertirà dell'inizio della procedura di riscossione coattiva.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO EASYPAY:

Il pagamento del servizio di ristorazione scolastica (EASYPAY) prevede il **pagamento anticipato (pre-pagato)**. È necessario pertanto **provvedere a ricaricare il conto prima di iniziare a usufruire del servizio ed è indispensabile controllare che il saldo si mantenga sempre positivo nel corso dell'anno**.

Alla fine di ogni anno scolastico l'eventuale credito residuo resterà a disposizione dell'iscritto e potrà essere utilizzato nell'anno scolastico successivo. Nel caso in cui, al termine della scuola primaria, il bambino conservi un credito residuo, è possibile richiedere il trasferimento del saldo a favore di fratelli ancora frequentanti il servizio di ristorazione oppure si potrà presentare richiesta di rimborso (effettuabile solo per saldi superiori ai 4,00€).

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Per caricare e ricaricare il conto possono essere usate quattro differenti modalità:

- 1) Pagamento in una tabaccheria abilitata, attraverso il circuito Lottomatica (usando il codice a barre)
- 2) Pagamento online sul sito del Comune di Cremona (usando il codice utente e la password)
- 3) Pagamento presso gli uffici di ICA-ABACO (usando il codice utente)
- 4) Pagamento presso le Filiali della Banca Popolare di Cremona (usando il codice utente).

In caso di saldo negativo alla fine dell'anno scolastico 2016/2017, (8 giugno per le scuole primarie e 30 giugno per l'infanzia statale e comunale) Vi invitiamo a provvedere alla regolarizzazione per evitare la procedura di avvio di riscossione coattiva.

CODICI EASYPAY:

I codici EasyPay in Vs. possesso manterranno validità dalle scuole infanzia sino alla fine del ciclo di studi della scuola primaria (classe 5^A). La password assegnatavi per accedere al "portale genitori" va invece cambiata con frequenza bimestrale. In caso di dimenticanza della password o mancato aggiornamento, il sistema fornisce una nuova password temporanea che viene inviata direttamente all'indirizzo di posta elettronica o (a scelta) al numero di telefono cellulare precedentemente comunicato.



Cremona

COMUNE DI CREMONA
Settore Politiche Educative, Istruzione
Piano Locale Giovani, Sport



TARIFFE:

sono giornaliere e sono calcolate in base alla dichiarazione I.S.E.E. come segue:

| Valore ISEE | Tariffa |
|---|---------|
| I.S.E.E. tra 0€ e 10.000€ | 3,75 € |
| I.S.E.E. tra 10.000€ e 15.000€ | 4,50 € |
| I.S.E.E. Superiore a 15.000€ e utenti che non presentano ISEE | 5,00 € |
| Utenti non residenti nel Comune di Cremona (non soggetti ad agevolazioni) | 5,50 € |

La dichiarazione I.S.E.E. deve essere rinnovata ogni anno compilando l'apposito modulo (disponibile sul sito del Comune di Cremona o presso gli uffici). Il modulo va consegnato agli uffici entro il **31/10/2017** (anche tramite fax o posta elettronica). Dopo tale data, la tariffa corrispondente al valore I.S.E.E. presentato, sarà applicata a partire dal giorno successivo alla data di presentazione.

Qualora il valore I.S.E.E. fosse superiore ai 15.000,00€ non è necessario presentare la richiesta.

AGEVOLAZIONI:

a) per fratelli frequentanti il servizio nello stesso ordine di scuola:

riduzione del 25% sulla tariffa del secondo figlio e riduzione del 45% sulla tariffa del terzo figlio e successivi (solo se frequentano il servizio di ristorazione scolastica all'interno dello stesso ordine di scuola)

oppure, in alternativa

b) per famiglie con 3 o più figli minori:

riduzione del 10% su ogni figlio frequentante il servizio.

Tutte le agevolazioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Cremona solo su richiesta.

Le agevolazioni per fratelli frequentanti il servizio e quelle per famiglie con 3 o più figli non sono cumulabili e devono essere richieste e rinnovate ogni anno.

Le domande di agevolazione possono essere presentate anche tramite fax o posta elettronica compilando il modulo scaricabile dal sito del Comune di Cremona a partire **dal 01/07/2017 e fino al 31/10/2017**. Se la richiesta verrà presentata successivamente a tale data l'applicazione della tariffa corrispondente partirà dal giorno successivo a quello della data della presentazione.

Tutti i documenti dovranno essere presentati accompagnati da copia del documento d'identità del genitore interessato.

ESENZIONE:

Nel caso in cui entrambe i genitori siano disoccupati in conseguenza degli effetti della crisi economica ed in assenza di ammortizzatori sociali, è possibile fare richiesta di esenzione. Si consiglia tuttavia di consultare il sito o informarsi presso gli uffici per verificare le precise condizioni di applicazione.

RISTORAZIONE SCOLASTICA E DIETE SPECIALI:

In caso di problemi medici o di esigenze etico religiose è possibile richiedere l'applicazione di una **dieta speciale**. Per farlo è sufficiente compilare il **modulo di richiesta diete speciali** (disponibile presso le scuole, sul sito web del Comune e presso il settore Politiche Educative), completato dalla eventuale documentazione medica richiesta ed inviarlo all'Ufficio di ristorazione scolastica almeno 10 giorni prima dell'inizio della frequenza al servizio da parte dell'alunno. Ogni richiesta di dieta speciale, se ancora necessaria negli anni scolastici successivi, deve essere rinnovata entro il 31 Ottobre.

Indirizzi e contatti:

Settore Politiche Educative, Istruzione, Piano Locale Giovani, Sport, via del Vecchio Passeggio, 1 - 26100 Cremona.

Ufficio Rette: tel. 0372/407913 - 407919 – email: ufficio.rette@comune.cremona.it

Ufficio Ristorazione Scolastica: tel. 0372/407903 – 407906 – email: ufficio.ristorazione@comune.cremona.it

Tutte le informazioni ed i moduli di richiesta sono inoltre disponibili sul sito www.comune.cremona.it.